

## **Complejo Villapaz. Política y Reglamento Pet Friendly**

**Tipo de mascota que aceptamos:** perros y gatos. Mamíferos consultar.

**Tamaño:** menos de 10 kg de peso.

**Cantidad:** 01 por casa habilitada.

**Cobro Extra por Alojamiento y Limpieza mascota : incluido en la tarifa**

Las mascotas deben ser controladas en todo momento por el huésped.

Al ingresar las mascotas deberán estar debidamente vacunadas, desparasitadas y libres de pulgas y garrapatas.

Las mascotas podrán estar sueltas **únicamente** en el área asignada pet friendly o dentro de la casa.

Las mascotas **no** pueden quedar solas, ni dentro ni fuera de la casa.

**No** esta permitido que la mascota suba o duerma en **las camas**, deberá hacerlo en cama especial para mascotas , que deberán traer

Si fuera un **gato** deberá traer su **rascador**.

**No** esta permitido **asear** a la mascota en el cuarto de baño, ni usar toallas provistas por el establecimiento.

Es responsabilidad total del huésped limpiar los deshechos de la mascota.

Los huéspedes son responsables de evitar que su mascota altere el orden o tranquilidad de otros huéspedes.

Cualquier daño o perjuicio ocasionado o imputable a la mascota hacia terceros, bienes del complejo y/o inmueble será responsabilidad del propietario, quien tendrá la obligación de cubrir los gastos o reparación de daños resultantes. Absolviendo al establecimiento de cualquier responsabilidad.

En caso de encontrar incumplimiento de alguna de estas normas se cobrará penalización . No negociable.

**Nos reservamos el derecho de entrada de la mascota si muestra signos de condiciones insalubres, o enfermedades potencialmente contagiosas, o si demuestran comportamientos agresivos.**

### **IMPORTANTE**

*Tratamos de alojar al huésped y su mascota lo mejor posible, sin embargo, nuestra prioridad es siempre el huésped. Por favor no traiga mascotas que habitualmente hacen mucho ruido o son agresivos con las personas. La queja de algún huésped será tomada con la máxima seriedad y será decisión de la administración el dar o no por terminado el contrato de renta, aplicando un criterio imparcial SIN REEMBOLSO DEL PAGO DE LA ESTADIA.*

